

ที่ ปน ๐๔๑๘.๑/ว ๒๓ ๗ ๗ ๗



รับทราบ
เลขที่ ๗๔๓
วันที่ ๕ ๗ ๖๔
ปี ๒๕๖๔

ที่ว่าการอำเภอโคกโพธิ์
ถนนเพชรเกษม ปน ๙๔๑๒๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน รายชื่อตามบัญชีแนบท้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๑/ว๑๙๒๒๓

ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอโคกโพธิ์ ได้รับแจ้งจากจังหวัดปัตตานี ว่ากระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา และให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงค์เว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเพจเฟซบุ๊กของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งสมาชิกสภาท้องถิ่น และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ดาวันโฮลด์แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android หากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาด่วนโดยทันที ตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายอัมฤต ก่อเดช โต๊ะยะลา

หัวหน้าสำนักปลัด

ขอแสดงความนับถือ

ce



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

(นางกานดา เมฆน้อย) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

พนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวพารณัท อาเส็น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล